

Algemene informatie over de garantie

DEKKING EN DUUR VAN DE GARANTIE

Tijdens de geldige garantieperiode zal ECLISSE de onderdelen van het kozijn/frame die productiefouten bevatten kosteloos vervangen of repareren. De te vervangen onderdelen zullen zonder verzendkosten franco geleverd worden.

PRODUCTEN

- Kozijnen voor in de wand schuivende deuren -

De garantie van ECLISSE op kozijnen voor in de wand schuivende deuren bedraagt 12 (twaalf) maanden en gaat in op de datum van aanschaf.

De datum die vermeld staat op de aankoopbon of de leveringsbon is hierbij bepalend. De garantie is geldig voor alle defecten met betrekking tot:

- 1) metalen onderdelen van het kozijn van verzinkt staal of aluminium;
- 2) loopwagenset;
- 3) looprail van geanodiseerde aluminiumlegering 6060 (10 µm)

-Frames voor draaideuren -

De garantie van ECLISSE op frames voor in de wand geïntegreerde draaideuren bedraagt 12 (twaalf) jaar en gaat in op de datum van aanschaf. De datum die vermeld staat op de aankoopbon of de leveringsbon is hierbij bepalend.

De garantie is geldig voor alle defecten met betrekking tot:

- 1) metalen onderdelen van het frame van geanodiseerd aluminium.

- Frames voor technische ruimtes -

De garantie van ECLISSE op frames voor technische ruimtes bedraagt 12 (twaalf) jaar en gaat in op de datum van aanschaf. De datum die vermeld staat op de aankoopbon of de leveringsbon is hierbij bepalend.

De garantie is geldig voor alle defecten met betrekking tot:

- 1) metalen onderdelen van het frame van geanodiseerd aluminium.

Schuifdeuren, draaideuren en accessoires

Met betrekking tot schuifdeuren, draaideuren en de bijbehorende accessoires is de wettelijke garantie van de Italiaanse Consumentenwet van toepassing. De wettelijke garantie bedraagt 2 (twee) jaar vanaf de aflevering van het product. Een defect moet binnen twee maanden na ontdekking door de gebruiker worden gemeld: bewaar daarom altijd de aankoopbon (factuur of kassabon).

Schuifdeursystemen

Producer: **ECLISSE s.r.l.** - Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: MARSICA Special Doors & Frames BV - Loosterweg 5 - 2215 TL Voorhout - Tel. +31 (0)71 4050050
Fax. +31 (0)71 4050051 - info@marsica.eu - www.marsica.eu - www.eclisse.nl

WAT VALT NIET ONDER DE GARANTIE

Afregelingen en persoonlijke aanpassingen van de producten en accessoires vallen niet onder de garantie

Deze garantie geeft geen dekking van het volgende:

- Onvoorziene beschadigingen: de garantie is niet van toepassing na schade die veroorzaakt is door stoten of drukuitoefening tijdens transport. Tevens vallen de volgende defecten niet onder de garantie:
- Vervormingen;
- Structurele schade die het gevolg is van afregelingen of persoonlijke aanpassingen van de producten en accessoires;
- Esthetische factoren (bv. bolling, buiging of ingrepen na een verkeerde plaatsing);
- Natuurlijke variaties waaraan de gebruikte materialen onderhevig zijn, zoals achteruitgang van het product;
- Achteruitgang als gevolg van zonlicht, condens, zure regen, spatten zout water of andere gebeurtenissen die corrosieve of wijzigende effecten hebben op de materialen.

ECLISSE wijst elke aansprakelijkheid af voor verlies dat direct of indirect veroorzaakt is door incidenten waarop ECLISSE geen invloed heeft (bv. vakkbondsgeschillen, brand, oorlog, terroristische aanslagen, importbeperkingen, politieke opstanden, natuurrampen, vandalisme en andere situaties van overmacht).

ECLISSE wijst elke aansprakelijkheid af voor producten van derden die, ook als zij samen met producten van Eclisse verkocht of uitgesteld worden, niet onder de garantie vallen.

In het kader hiervan wijst ECLISSE de koper erop om zich strikt te houden aan de montage-instructies die verplicht bijgeleverd zijn in de verpakkingen van de vervaardigde producten.

PROCEDURE VOOR HET AANVRAGEN VAN EEN REPARATIE ONDER DE GARANTIE

Aan aanspraak te kunnen maken op een reparatie onder de garantie dient de koper het defect tijdig, binnen maximaal 2 (twee) maanden na ontdekking ervan, te melden uitsluitend bij de erkende leverancier, die gehouden is om binnen 8 (acht) dagen de melding door te geven aan ECLISSE, die vervolgens zal zorgen voor verificatie van de situatie en beslissingen ten aanzien van het verzoek tot reparatie/vervangning van het product.

Indien de leverancier bij wie het product van ECLISSE is aangeschaft geen leverancier meer is van ECLISSE, wordt u verzocht rechtstreeks contact op te nemen met ECLISSE om de gegevens van de dichtstbijzijnde leverancier op te vragen.

Daarom moet de koper de kassabon/factuur zorgvuldig bewaren, omdat hierop de ingangsdatum van de wettelijke garantie staat, waarop de consument aanspraak kan maken bij de leverancier binnen de termijn van 2 (twee) jaar vanaf de aflevering van het product, behoudens de bredere dekking die standaard aangeboden wordt door ECLISSE.

Schuifdeursystemen

Producer: **ECLISSE s.r.l.** - Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: MARSICA Special Doors & Frames BV - Loosterweg 5 - 2215 TL Voorhout - Tel. +31 (0)71 4050050
Fax. +31 (0)71 4050051 - info@marsica.eu - www.marsica.eu - www.eclisse.nl

Overige informatie

Materialen, onderdelen en afwerkingen van de producten moeten op lange termijn en bij dagelijks gebruik ongewijzigd blijven. Hiervoor hanteert ECLISSE een gedocumenteerd Kwaliteitssysteem in overeenstemming met de referentienorm UNI EN ISO 9001 en gerelateerde normen.

Het bedrijf heeft bovendien een team voor onderzoek en interne ontwikkeling samengesteld, dat vrijwillig tests laat uitvoeren door officiële instanties die tests uitvoeren in overeenstemming met de referentienorm voordat de producten op de markt worden gebracht, en die de volledige kwaliteit van een product aantonen.

Gevalen van corrosie in het frame/kozijn (gaatjes) zijn zeer onwaarschijnlijk en kunnen uitsluitend optreden als het product wordt blootgesteld aan extreme situaties, zoals langdurige onderdompeling in water of zeer agressieve chemische middelen.

Dankzij de exclusieve mogelijkheid van ECLISSE om de rail van het kozijn te verwijderen kan direct ingegrepen worden op het railsysteem, het enige element van de structuur dat echt onderhevig is aan slijtage.

Een product van ECLISSE is ontworpen om een leven lang mee te gaan; maar als deze belofte niet voldoende is, heeft u bij ECLISSE altijd de zekerheid dat u de rail kunt vervangen, zonder dat u een gedeelte van de muur hoeft af te breken of de gehele structuur van het loopsysteem hoeft te vervangen.

VRIJWILLIGE CERTIFICERINGEN

Loopsysteem

1) Loopwagens

- Duurtest (Norm UNI EN 1527)

De loopwagens met 4 wielen van ECLISSE zijn ongewijzigd gebleven na 100.000 cycli van openen en sluiten, wat gelijk staat aan circa 20 jaar normaal gebruik.

- Anticorrosie-test (Norm UNI EN 1670)

De loopwagens hebben bij blootstelling aan zoutige mist gedurende 240 uur, het maximale weerstandsniveau tegen corrosie laten zien (graad 4).

2) De uitneembare rail van aluminiumlegering 6060 (Norm UNI 9006/1)

De uitneembare rail van aluminiumlegering 6060, beschermd door een geanodiseerde laag van 10 µm met thermische behandeling T5 garandeert naast duurzaamheid in zeer vochtige omgevingen, een zodanige hardheid van het oppervlak die hoge prestaties wat betreft het loopwerk van de loopwagens mogelijk maakt.

Kozijn

1) Braaktest (test geharmoniseerd met de norm UNI EN 1629)

Een schuifdeurpaneel van 1000 x 2100 mm, geplaatst in een kozijn van ECLISSE (pleisterwerk en gipsplaat) is blootgesteld aan een stoot van een zachte zak van 30 kg die orthogonaal vanaf verschillende hoogte is laten vallen.

Het kozijn en de bijbehorende accessoires zijn intact gebleven en hebben geen beschadigingen of wijzigingen ondergaan wat betreft de eerste wrijvingskracht na opening.

Schuifdeursystemen

Producer: **ECLISSE s.r.l.** - Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: MARSICA Special Doors & Frames BV - Loosterweg 5 - 2215 TL Voorhout - Tel. +31 (0)71 4050050
Fax. +31 (0)71 4050051 - info@marsica.eu - www.marsica.eu - www.eclisse.nl